

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

WEB www.tkt-servicios.es

Razón Social TKT SERVICIOS INFORMATICOS S.L.

CIF/NIF B90011198

1.- INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web www.tkt-servicios.es la ostenta: TKT SERVICIOS INFORMATICOS S.L. (en adelante **TKT Servicios**), provista con CIF/NIF: B90011198 e inscrita en Registro Mercantil de SEVILLA y sus datos registrales son: Tomo 43, Folio 102, Sección -, Hoja 3218, Inscripción -, y cuyos datos de contacto son:

Dirección: Ronda Cabeza Hermosa, 36. 41500-ALCALA DE GUADAIRA (Sevilla)

Teléfono de contacto: 954 664 676

Correo Electrónico: tkt-servicios@tkt-servicios.es

El presente documento regula las Condiciones de Contratación por la que se rige este sitio web www.tkt-servicios.es y la compra de productos o la contratación de los servicios ofertados. Además de tener en cuenta las presentes Condiciones, preste atención a nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de acceder, navegar y/o usar esta página web.

A efectos de estas Condiciones, la actividad que TKT Servicios desarrolla es:

Servicios informáticos y Venta de herramientas y productos eléctricos.

Al utilizar este sitio web y adquirir cualquiera de nuestros productos o contratación de nuestros servicios, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por ello todo lo anteriormente mencionado si no está de acuerdo, no debe usar, navegar o utilizar este sitio Web.

Asimismo, se le informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El usuario será el responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use www.tkt-servicios.es ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en el que se lleva a cabo la adquisición de productos o contratación de servicios.

Para todas aquellas preguntas que al Usuario le surjan en referencia a las presentes Condiciones Generales, póngase en contacto con TKT Servicios mediante los datos de contacto facilitados con anterioridad, o mediante el formulario de contacto.

2.- EL USUARIO

El acceso, navegación y uso de www.tkt-servicios.es, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por www.tkt-servicios.es, todas las Condiciones que se encuentran establecidas, así como sus posteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes disposiciones legales de obligado cumplimiento.

El usuario asume la responsabilidad de un uso correcto en www.tkt-servicios.es. Esta responsabilidad se extenderá a:

- .-Hacer un uso adecuado de www.tkt-servicios.es para realizar consultas y compras de productos o contratación de servicios legalmente válidas.
- .-No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si TKT Servicios considera cualquier operación de dicha índole, podría ser anulada e informando a las autoridades pertinentes.
- .-Facilitar datos veraces y lícitos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de www.tkt-servicios.es.

TKT Servicios se dirige principalmente a Usuarios residentes en España. TKT Servicios no asegura que www.tkt-servicios.es cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. TKT Servicios declina toda responsabilidad que derive de dicho acceso, así como tampoco asegura, envíos o la prestación de servicios, fuera de España.

3.-PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Para realizar cualquier compra en www.tkt-servicios.es, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Los Usuarios debidamente registrados en www.tkt-servicios.es deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online establecidos por TKT Servicios.

Los pasos a seguir para realizar la compra de productos o la contratación de servicios son:

- 1.- **Carrito de compra:** los productos se pueden añadir al carrito de la compra y desde el carro tener la opción de tramitar pedido.
- 2.- **Identificación:** se permite la compra sin necesidad de un registro o inicio de sesión. Sólo se necesitarán los datos del formulario del usuario: nombre, teléfono, correo electrónico y dirección de envío y de facturación.
- 3.- **Formas de pago:** Elegir la forma de pago deseada.
- 4.- **Pasarela de pago:** Acceso a la pasarela de pago para introducir los datos de la tarjeta o de Paypal.
- 5.- **Confirmación de compra** y página de agradecimiento.

Precios de envío: Península y baleares: Hasta 2 kg: 5€ + de 2 kg: 6€

Canarias: Hasta 2 kg: 10€ De 2 a 5 kg: 15€

A partir de 60€ gastos de envío gratis a península y baleares y a partir de 80€ gastos de envío gratis a canarias.

El Usuario deberá rellenar y comprobar la información en cada uno de los pasos y podrán ser modificados los datos solicitados antes de realizar el pago, si no es posible la modificación póngase en contacto comentándonos la incidencia surgida.

Seguidamente, el usuario recibirá un comprobante o confirmación de la operación realizada mediante el correo electrónico facilitado a TKT Servicios.

Una vez concluido el proceso de contratación, el Usuario consiente que TKT Servicios genere una factura electrónica, que estará disponible en su área privada, podrá enviarse al correo electrónico facilitado o incluirse junto al envío.

4.-DISPONIBILIDAD

Todos los productos o servicios mostrados en www.tkt-servicios.es están sujetos a la disponibilidad en el momento de la consulta de la página web, se mantendrá constantemente actualizada la disponibilidad de los mismos, mostrando así las unidades disponibles de la forma más veraz posible en TKT Servicios.

Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, TKT Servicios se compromete a contactar con el usuario y reembolsar la cantidad que hubiera sido abonada en concepto de importe.

En el caso de no disponer stock o existencias, podrá ponerse en contacto con TKT Servicios para solicitar información de la disponibilidad de los productos o los servicios interesados.

5.-PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en www.tkt-servicios.es son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos salvo que, por exigencia legal, especialmente en los relativos al IVA.

No obstante, y salvo que se indique lo contrario, los precios de los artículos ofrecidos excluyen los gastos de envío que pudiera incurrir, que serán añadidos al importe total en el debido momento de gestionar el procedimiento de envío por parte del Usuario, y donde éste consultará las diferentes vías de entrega y los costes que suponen cada una de ellas, por lo que el Usuario podrá elegir libremente la que más le convenga.

En ningún caso TKT Servicios añadirá ningún coste adicional al precio de los productos o servicios contratados de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios reflejados no afectarán a los pedidos o compras que el Usuario haya realizado, tenga el comprobante y no se haya completado.

Ponemos a su disposición diferentes formas de pago:

.-Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de forma inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, TKT Servicios. no será responsable de ningún retraso o falta de entrega debido a este motivo.

Al hacer clic en *Autorizar Pago o Confirmar Pago* el Usuario garantiza que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

.-PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal, en el momento que este medio suponga un coste adicional, se informará al Usuario en el momento de la selección del método de pago.

El Usuario deberá de asegurarse de que introduce correctamente los datos para el pago de (los productos o los servicios contratados), en caso de error TKT Servicios no podrá validar el pedido y será anulado.

6.- ENTREGA

En los casos en los que proceda a realizar la entrega de forma física del bien contratado, las entregas se llevarán a cabo en el siguiente territorio: ESPAÑA.

Exceptuando aquellos casos en los que se dé alguna circunstancia imprevista o extraordinaria o, derivadas de la personalización de los productos, intentaremos enviar el pedido de productos relacionados en cada Confirmación de Envío antes de la fecha de entrega que figura en la Confirmación de Envío en cuestión o bien, si no se especificase ninguna fecha de entrega, en el plazo estimado indicado al seleccionar el método de envío y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, TKT Servicios no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará con el Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, cambiar la dirección de entrega o anular el pedido con el correspondiente

En el caso de que resultase imposible hacer la entrega del pedido efectiva por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejará un aviso explicando el día y la hora del intento de entrega y donde se encuentra el pedido y cómo hacer para que se entregue de nuevo. Si por cualquier incidente el Usuario no va estar en el domicilio designado, póngase en contacto con TKT Servicios para cambiar el domicilio o posponer la entrega.

Si por cualquier circunstancia, transcurren 30 días desde que el pedido esté disponible para su entrega y no haya sido entregado por alguna causa no imputable a TKT

Servicios, se entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, se devolverán todos los pagos realizados por el Usuario, descontando aquellos gastos adicionales ocasionados.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por este, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección definida por el Usuario.

7.-MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En el caso de que el Usuario detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra en www.tkt-servicios.es, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con TKT Servicios a través de aquellos medios habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente.

Además, dicha información podrá ser modificada por el propio Usuario en su apartado o área personal.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones de Contratación de uso para recabar más información consultar sobre como ejercer el Derecho de Rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

8.- DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario adquiera productos en o través de www.tkt-servicios.es, le asisten una serie de derechos:

.- Derecho de Desistimiento

El Usuario, conforme al artículo 68 y 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, tiene derecho a desistir, con un plazo mínimo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Dicho plazo expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero designado por este, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en www.tkt-servicios.es, o en el caso de que los bienes que forman el pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero recibió el último de los bienes que componían un mismo pedido.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá notificar su decisión a TKT Servicios. Podrá hacerlo en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en www.tkt-servicios.es o a través de:

.- Dirección: Ronda Cabeza Hermosa, 36. 41500-ALCALA DE GUADAIRA

(Sevilla)

.- Teléfono: 955 51 41 67

.- C. Electrónico: administracion@ismgroup.es

Independientemente del medio que el Usuario elija para comunicar el ejercicio de su derecho debe expresar de forma clara e inequívoca su intención de desistir de la relación contractual. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que TKT Servicios pone a su disposición, aunque su uso no es obligatorio.

En el caso de desistimiento, TKT Servicios reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío, por el mismo medio por el que el Usuario pagó (con la excepción de los gastos adicionales elegidos por el Usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de www.tkt-servicios.es) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que TKT Servicios es informada de la decisión de desistir.

No obstante, TKT Servicios podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismo.

El usuario podrá devolver el pedido en la dirección anteriormente indicada.

Solo el Usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El Usuario reconoce saber las excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su

naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
- El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

.- Devolución de productos defectuosos o por error de envío

Nos referimos a todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con TKT Servicios inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior.

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder en los casos de la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se le informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso a la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un email

confirmando la devolución del importe, o sustitución del producto.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que al Usuario hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

9.-EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal contraria, TKT Servicios no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

Cualquier pérdida que no sea atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.

Perdidas empresariales.

Perdidas indirectas que no fueran razonablemente previsible por ambas partes en el momento que se formalizo el contrato de compraventa.

Igualmente, TKT Servicios solo limita su responsabilidad a los siguientes casos:

TKT Servicios aplica todas sus medidas para proporcionar una imagen fiel del producto en www.tkt-servicios.es, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la falta de resolución de la pantalla, o problemas con el navegador que se utilice.

TKT Servicios actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente de huelgas, retenciones de carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.

Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad en www.tkt-servicios.es por razones de mantenimiento u otras, que impidan disponer del servicio. TKT Servicios pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra completo de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

TKT Servicios no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizaos por el Usuario. Al mismo tiempo, TKT Servicios tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario.

En general, TKT Servicios no se responsabilizará por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causas de fuerza mayor.

10.- NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efectos por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

11.- PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a TKT Servicios en el curso de una transacción en www.tkt-servicios.es, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad, Condiciones Generales y Aviso Legal. Al acceder, navegar y/o usar www.tkt-servicios.es el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilitan son veraces.

12.-LEGISLACIÓN APLICABLE

El acceso, navegación y/o uso de www.tkt-servicios.es y los contratos de (compra de productos o servicios) a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de www.tkt-servicios.es o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos producidos entre el Usuario y TKT Servicios, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

13.-RECLAMACIÓN Y QUEJAS

El Usuario puede hacer llegar a TKT Servicios sus quejas, reclamaciones o todo tipo de comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales.

Además, TKT Servicios dispone de unos formularios de devoluciones y reclamaciones para cualquier disconformidad que tuviera el Usuario.